

Externe Evaluatie de Leeuwerik 10 november 2011

Aanwezig waren:

Werkgroep 1

Louis van der Krabben
Ben de Klerk
Toon Raaimakers

Werkgroep 2

Coran Smulders
Wout Norbart
Ad Jansen

Werkgroep 3

Theo Boonen
Louis van Bijsterveld
Ab Donga
Dieuwertje Lemaire

Politie

Buurtbrigadier Miranda Vugts- van Dooren

Welzijn Best Oirschot

Peter de Leeuw

Basisschool De Zevensprong

Carla Verstegen

Peuterspeelsaal Bam Bam

Marthy Raaijmakers

Gemeente Best

Monique Machielse
Anna van den Boom
Wanda Zomers

Het doel van deze externe evaluatie is om met de leden van de werkgroepen en andere betrokken partijen het voortraject van de reconstructie van De Leeuwerik te evalueren. De uitvoering van de werkzaamheden is op dit moment in volle gang, maar het werk zit erop van Monique en Anna. Ze horen dan ook graag wat er goed ging en er beter had gekund in het traject voorafgaand aan de opknopwerkzaamheden. De adviezen en tips worden gebruikt om van te leren voor een volgend project.

Alle aanwezigen krijgen een aantal gele plakkertjes. Hierop mogen alle zaken die goed gingen en die minder goed gingen worden opgeschreven. Zodra iedereen zijn of haar plakkertjes klaar heeft krijgt iedereen een schriftelijke enquête om in te vullen. Ondertussen rubriceren Monique en Anna alle plakkertjes. De meeste opmerkingen vallen onder de kopjes: samenwerking, afstemming/communicatie, tijd en draagvlak. Deze worden allemaal besproken en de indiener van de opmerking geeft in een aantal gevallen een toelichting.

Hieronder volgt een korte toelichting op de diverse rubrieken van gele plakkers, zonder alle opmerkingen aparte te benoemen:

Afstemming/communicatie: de nieuwsbrieven waren prima. Liever een te veel dan te weinig. De terugkoppeling vanuit de afstemmingsoverleggen naar de werkgroep gebeurde door een lid van de werkgroep. Soms was die terugkoppeling te summier.

Samenwerking: was goed, zowel binnen de werkgroepen als binnen de afstemmingsoverleggen, als met de gemeente. Groep 3 bestond eigenlijk uit 2 subgroepjes en had te weinig mankracht om de problemen goed aan te pakken. Overleggen over mentaliteitsactie school erg prettig en constructief.

Splitsing in gebieden: goede keuze, dicht bij je eigen leefomgeving (risico: alleen oog voor je eigen omgeving), let op over overlappende werkzaamheden.

Proces: Bij de aftrap helderheid over: financiën, hoeveel tijd het bewoners gaat kosten. Draagvlak toetsen is moeilijk en tijdrovend. Liever niet in eigen omgeving draagvlak toetsen. Activiteitenformulieren invullen is te moeilijk en te tijdrovend.

Inmiddels hebben wij ook de uitkomsten van de schriftelijke enquêtes op een rij gezet. We geven hier onder een korte samenvatting.

- Een derde van de aanwezigen is op de eerste zorgen en dromen bijeenkomst geweest. Voor iedereen voldeed deze avond aan de verwachtingen. Over het algemeen is het werken met computers op deze avond als goed ervaren.
- Een kwart van de mensen heeft deelgenomen aan het schriftelijk aanvullende onderzoek onder ouders van kinderen op de basisschool.
- Op één persoon na is iedereen bij de tweede bijeenkomst geweest. Voor driekwart van de mensen voldeed de avond aan de verwachtingen. 25% geeft aan de avond rommelig en onduidelijk te vinden. Iedereen was tevreden over de switch tijdens deze avond van themagericht naar buurtgericht.
- De redenen om deel te nemen aan een werkgroep lopen uiteen van:
 - Interesse/betrokkenheid
 - Om verbeteringen tot stand te brengen
 - Beroepsmatig
 - Voor betere leefomstandigheden
 - Om mee te kunnen bepalen wat er gaat gebeuren
- Voor tweederde van de mensen heeft deelname aan een werkgroep gebracht wat ze ervan hoopte. Ze hebben meer mensen leren kennen, hebben inbreng gehad en veel goede dingen worden gerealiseerd. Voor de rest is het nog te vroeg om dit te kunnen beoordelen. De resultaten moeten eerst worden gezien en vooral beleefd.
- 10 van de 12 mensen zouden een volgende keer weer meedoen.
- Het samenwerken binnen de werkgroepen is door 10 van de 12 als positief ervaren. Over de afstemming tussen de werkgroepen lopen de meningen uiteen van ‘goed tot matig’ en van ‘weinig van meegekregen tot geen mening/was hier niet bij’.
- 42% heeft het meten van draagvlak bij buurtgenoten als makkelijk ervaren. De mensen die zij gesproken hebben waren bereid hun mening te geven. De rest vond het moeilijk of heeft het zelf niet gedaan. De mensen die het lastig vonden gaven aan dat vaak het eigen belang een grote rol speelde en dat men schriftelijk wel goed reageerde, maar mondeling minder.
- 10 van de 12 bewoners vonden het prima een rol te vervullen tussen gemeente en andere bewoners.
- De samenwerking met de gemeente is door 75% van de bewoners als zeer goed tot goed ervaren. 25% heeft het als matig ervaren. Tweederde van de mensen heeft niets gemist in de samenwerking met de gemeente. Een derde wel. Zij hadden meer inzicht gewild in de financiën, eerder willen spreken met vakambtenaren en meer betrokken willen worden bij de uitvoering van de werkzaamheden.
- Driekwart geeft aan dat de manier van werken meerwaarde heeft gehad. Van de rest hebben twee personen niet aangegeven waarom er volgens hen geen meerwaarde was, één persoon geeft aan dat bewoners elkaar niet meer spreken dan voorheen.
- Als laatste hebben wij gevraagd of jullie nog iets aan ons kwijt wilden. Een aantal mensen geven complimenten voor deze aanpak. Iemand geeft aan dat je niet iedereen tevreden kan stellen en dat als lastig te ervaren. En er is een opmerking geplaatst dat men graag ook een

evaluatie wil nadat de werkzaamheden klaar zijn. Deze wens hebben meer mensen mondeling geuit.

Het is fijn om zowel tijdens de bijeenkomst als in de schriftelijke enquêtes te horen en te lezen dat de meeste mensen enthousiast zijn over het traject.

Aan het eind van de bijeenkomst hebben Monique en Anna nog gevraagd welke bewoners mee willen denken over de nog te houden mentaliteitsactie parkeren. Coran Smulders, Toon Raaimakers, Louis van Bijsterveld en Wout Norbart melden zich aan. Inmiddels is er met deze mensen een constructieve bijeenkomst geweest en wordt er door de gemeente en deze bewoners gewerkt aan een plan en de communicatiemiddelen. In het eerste kwartaal van 2012 wordt de mentaliteitsactie gehouden.

Iedereen bedankt voor de aanwezigheid bij de evaluatie en de inzet tijdens het gehele project!